

Nome commerciale dell'offerta Residenziale

Parametro	Valore
Tecnologia di rete utilizzata	Satellitare
Velocità minime di connessione	Non garantita
Latenza massima	100 ms (non garantita)
Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,2% (non garantita)
Velocità massime di connessione	Non garantita
Velocità normalmente disponibili	50–150 Mbps Download, 5–25 Mbps Upload (non garantita)
Velocità pubblicizzate	Fino a 150 Mbps Download, fino a 25 Mbps Upload (non garantita)
Tipologia di indirizzo IPv4	CGNAT
Dettagli dell'indirizzo IPv6	IPv6 disponibile
Meccanismi di Quality of Service (QoS)	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Limitazioni del servizio	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Informazioni sull'uso di modem di terze parti	I modem di terze parti sono supportati. Informazioni qui: www.starlink.com/specifications
Servizi antivirus e firewall	Starlink non fornisce servizi antivirus o firewall.
Supporto tecnico	Il supporto tecnico è disponibile nel tuo account Starlink. Accessibile tramite www.starlink.com o l'app mobile Starlink.
Rimedi per i consumatori	Starlink non garantisce che riceverai una velocità specifica o che l'uso del servizio sarà ininterrotto.
Verifica qualità del servizio	L'utente può verificare la qualità dei servizi tramite l'app Ne.Me.Sys. disponibile su https://misurainternet.it

Nome commerciale dell'offerta Residenziale Lite

Parametro	Valore
Tecnologia di rete utilizzata	Satellitare
Velocità minime di connessione	Non garantita
Latenza massima	100 ms (non garantita)
Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,2% (non garantita)
Velocità massime di connessione	Non garantita
Velocità normalmente disponibili	30–100 Mbps Download, 5–25 Mbps Upload (non garantita)
Velocità pubblicizzate	Fino a 150 Mbps Download, fino a 25 Mbps Upload (non garantita)
Tipologia di indirizzo IPv4	CGNAT
Dettagli dell'indirizzo IPv6	IPv6 disponibile
Meccanismi di Quality of Service (QoS)	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Limitazioni del servizio	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Informazioni sull'uso di modem di terze parti	I modem di terze parti sono supportati. Informazioni qui: www.starlink.com/ca/support/article/63357ec4-8f6e-7f65-530f76fd55192104
Servizi antivirus e firewall	Starlink non fornisce servizi antivirus o firewall.
Supporto tecnico	Il supporto tecnico è disponibile nel tuo account Starlink. Accessibile tramite www.starlink.com o l'app mobile Starlink.
Rimedi per i consumatori	Starlink non garantisce che riceverai una velocità specifica o che l'uso del servizio sarà ininterrotto.

Verifica qualità del servizio	L'utente può verificare la qualità dei servizi tramite l'app Ne.Me.Sys. disponibile su https://misurainternet.it
-------------------------------	--

Nome commerciale dell'offerta Roaming (10GB, 50GB, Illimitati)

Parametro	Valore
Tecnologia di rete utilizzata	Satellitare
Velocità minime di connessione	Non garantita
Latenza massima	100 ms (non garantita)
Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,2% (non garantita)
Velocità massime di connessione	Non garantita
Velocità normalmente disponibili	30–100 Mbps Download, 5–25 Mbps Upload (non garantita)
Velocità pubblicizzate	Fino a 150 Mbps Download, fino a 25 Mbps Upload (non garantita)
Tipologia di indirizzo IPv4	CGNAT
Dettagli dell'indirizzo IPv6	IPv6 disponibile
Meccanismi di Quality of Service (QoS)	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Limitazioni del servizio	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Informazioni sull'uso di modem di terze parti	I modem di terze parti sono supportati. Informazioni qui: www.starlink.com/ca/support/article/63357ec4-8fbe-7f65-530f76fd55192104
Servizi antivirus e firewall	Starlink non fornisce servizi antivirus o firewall.

Supporto tecnico	Il supporto tecnico è disponibile nel tuo account Starlink. Accessibile tramite www.starlink.com o l'app mobile Starlink.
Rimedi per i consumatori	Starlink non garantisce che riceverai una velocità specifica o che l'uso del servizio sarà ininterrotto.
Verifica qualità del servizio	L'utente può verificare la qualità dei servizi tramite l'app Ne.Me.Sys. disponibile su https://misurainternet.it

Nome commerciale dell'offerta Local Priority (50GB, 500GB, 1TB, 2TB)

Parametro	Valore
Tecnologia di rete utilizzata	Satellitare
Velocità minime di connessione	Non garantita
Latenza massima	100 ms (non garantita)
Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,2% (non garantita)
Velocità massime di connessione	Non garantita
Velocità normalmente disponibili	50–220 Mbps Download, 10–30 Mbps Upload (non garantita)
Velocità pubblicizzate	Fino a 220 Mbps Download, fino a 30 Mbps Upload (non garantita)
Tipologia di indirizzo IPv4	CGNAT, IP pubblico opzionale
Dettagli dell'indirizzo IPv6	IPv6 disponibile
Meccanismi di Quality of Service (QoS)	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Limitazioni del servizio	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal

Informazioni sull'uso di modem di terze parti	I modem di terze parti sono supportati. Informazioni qui: www.starlink.com/ca/support/article/63357ec4-8fbe-7f65-530f76fd55192104
Servizi antivirus e firewall	Starlink non fornisce servizi antivirus o firewall.
Supporto tecnico	Il supporto tecnico è disponibile nel tuo account Starlink. Accessibile tramite www.starlink.com o l'app mobile Starlink.
Rimedi per i consumatori	Le connessioni Prioritarie offrono velocità superiori rispetto al piano Standard. Tuttavia, Starlink non garantisce alcuna velocità specifica.
Verifica qualità del servizio	L'utente può verificare la qualità dei servizi tramite l'app Ne.Me.Sys. disponibile su https://misurainternet.it

Nome commerciale dell'offerta Global Priority (50GB, 500GB, 1TB, 2TB)

Parametro	Valore
Tecnologia di rete utilizzata	Satellitare
Velocità minime di connessione	Non garantita
Latenza massima	100 ms (non garantita)
Tasso massimo di perdita dei pacchetti	0,2% (non garantita)
Velocità massime di connessione	Non garantita
Velocità normalmente disponibili	50–220 Mbps Download, 10–30 Mbps Upload (non garantita)
Velocità pubblicizzate	Fino a 220 Mbps Download, fino a 30 Mbps Upload (non garantita)
Tipologia di indirizzo IPv4	CGNAT, IP pubblico opzionale
Dettagli dell'indirizzo IPv6	IPv6 disponibile

Meccanismi di Quality of Service (QoS)	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Limitazioni del servizio	Vedi la Fair Use Policy su www.starlink.com/legal
Informazioni sull'uso di modem di terze parti	I modem di terze parti sono supportati. Informazioni qui: www.starlink.com/ca/support/article/63357ec4-8fbe-7f65-530f76fd55192104
Servizi antivirus e firewall	Starlink non fornisce servizi antivirus o firewall.
Supporto tecnico	Il supporto tecnico è disponibile nel tuo account Starlink. Accessibile tramite www.starlink.com o l'app mobile Starlink.
Rimedi per i consumatori	Le connessioni Prioritarie offrono velocità superiori rispetto al piano Standard. Tuttavia, Starlink non garantisce alcuna velocità specifica.
Verifica qualità del servizio	L'utente può verificare la qualità dei servizi tramite l'app Ne.Me.Sys. disponibile su https://misurainternet.it