

Starlink Internet Services Limited (Floor 3, Block 3, Miesian Plaza, Dublin 2, D02 Y754, Ιρλανδία) (που αναφέρεται ως «Starlink» στους παρόντες Όρους) προσφέρει αμφίδρομη δορυφορική διαδικτυακή υπηρεσία («Υπηρεσίες») και μία κεραία Starlink, δρομολογητή Wi-Fi και βάση («Starlink Kit» ή «Kit») σε εσάς, τον πελάτη, με την επιφύλαξη των παρόντων όρων εξυπηρέτησης καταναλωτών της Starlink για την Ελλάδα («Όροι»). Οι παρόντες Όροι, οι όροι που ενσωματώνονται με παραπομπή (συμπεριλαμβανομένων των [Προδιαγραφές της Starlink](#)), και τα στοιχεία με τα οποία συμφωνείτε στην παραγγελία σας («Παραγγελία») αποτελούν ολόκληρη τη συμφωνία («Σύμβαση») ανάμεσα σε εσάς («πελάτη» ή «χρήστη») και τη Starlink.

1. Δεσμεύσεις για υπηρεσίες.

- 1. Δυνατότητα εφαρμογής.** Η παρούσα Ενότητα 1 ισχύει για την Παραγγελία και τις Υπηρεσίες σας, εάν επιλέξατε τη δέσμευση για υπηρεσία κατά την πληρωμή στη διεύθυνση www.starlink.com, μέσω εξουσιοδοτημένου καταστήματος λιανικής ή με άλλον τρόπο. Σε περίπτωση που η παρούσα Ενότητα 1 ισχύει για την Παραγγελία σας και αντιβαίνει σε άλλους όρους του παρόντος Συμφωνητικού, υπερισχύει η Ενότητα 1.
- 2. ** Δέσμευση για υπηρεσία**.** Επιλέγοντας τη δέσμευση για υπηρεσία και ολοκληρώνοντας την Παραγγελία σας, **συμφωνείτε να διατηρείτε για τουλάχιστον 12 μήνες τη συνδρομή σας στις υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται στην Παραγγελία σας («Δέσμευση για υπηρεσία»).** Η 12μηνη περίοδος αρχίζει από την Προθεσμία εξόφλησης και λήγει 12 μήνες μετά («Περίοδος δέσμευσης»).
- 3. Χρέωση αλλαγής.** Κατά τη διάρκεια της Περιόδου δέσμευσης, εάν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια για να αλλάξετε τις Υπηρεσίες που καθορίζονται στην Παραγγελία, θα εφαρμοστεί άμεσα χρέωση αλλαγής ύψους 349 € στον τρέχοντα τρόπο πληρωμής σας («Χρέωση αλλαγής»). Οι ενέργειες αλλαγής των Υπηρεσιών περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την ακύρωση ενός προγράμματος υπηρεσιών, την αλλαγή σε διαφορετικό πρόγραμμα υπηρεσιών, την αλλαγή της διεύθυνσης υπηρεσίας σας και τη μεταβίβαση των Υπηρεσιών ή του Kit σε άλλο άτομο. Η Χρέωση αλλαγής θα ισχύει επίσης αν, κατά τη διάρκεια της Περιόδου δέσμευσης, δεν εξοφλήσετε τυχόν χρεώσεις για Υπηρεσίες έως την προθεσμία εξόφλησης που καθορίζεται στο τιμολόγιο ή εάν η Starlink καταγγείλει το παρόν Συμφωνητικό λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών σας βάσει του παρόντος Συμφωνητικού. Η Χρέωση αλλαγής θα μειώνεται ισόποσα κάθε μήνα κατά τη διάρκεια της Περιόδου δέσμευσης. Για παράδειγμα, η Χρέωση αλλαγής για έναν μήνα ισούται με τη Χρέωση αλλαγής επί τον αριθμό των μηνών που απομένουν στην Περίοδο δέσμευσης διά 12.
- 4. Επιστροφή Kit και πλήρης επιστροφή χρημάτων.** Αν ασκήσετε το δικαίωμά σας να επιστρέψετε το Kit κατά τη διάρκεια της αρχικής δοκιμαστικής περιόδου που καθορίζεται στην Ενότητα 6.3 ή οποιοδήποτε άλλο ισχύον και νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, δεν θα επιβληθεί Χρέωση αλλαγής.
- 5. Ολοκλήρωση δέσμευσης για υπηρεσία.** Με την ολοκλήρωση της Περιόδου δέσμευσης ή την αποπληρωμή της Χρέωσης αλλαγής, η Ενότητα 1 παύει να ισχύει για την

Παραγγελία. Για λόγους σαφήνειας, το υπόλοιπο παρόν Συμφωνητικό θα συνεχίσει να ισχύει για τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών σας.

6. **Προσφυγή.** Η Starlink διατηρεί όλα τα νόμιμα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα για την εξασφάλιση τυχόν οφειλών που προκύπτουν από την αθέτηση της Δέσμευσής σας για την υπηρεσία. Ορισμένα από τα εν λόγω μέσα είναι η παραπομπή του λογαριασμού σας σε υπηρεσία είσπραξης οφειλών και η υποβολή αναφοράς σε υπηρεσία αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
7. **Τροποποιημένοι όροι.** Στον βαθμό που αποκτάτε νόμιμο δικαίωμα καταγγελίας, για παράδειγμα, λόγω τροποποίησης του παρόντος Συμφωνητικού, δεν θα σας επιβληθεί η Χρέωση αλλαγής. Ωστόσο, η Starlink έχει το δικαίωμα να απαιτήσει την επιστροφή ενός Kit Starlink που λάβατε δωρεάν ή με μειωμένη τιμή. Εάν δεν επιστρέψετε το εν λόγω Kit σε αυτές τις περιπτώσεις, η Starlink ενδέχεται να χρεώσει την τιμή του Kit, δηλαδή 349 €, στον τρόπο πληρωμής σας, σύμφωνα με τη μεθοδολογία κατανομής που περιγράφεται στην Ενότητα 1.3.

2. Προκαταβολή.

1. **Εφαρμοσιμότητα.** Εάν οι Υπηρεσίες Starlink δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμες στην περιοχή σας και καταβάλετε μία πληρωμή προκαταβολής αντί να ολοκληρώσετε την Παραγγελία Υπηρεσιών, τότε η Ενότητα 2 ισχύει για εσάς.
2. **Πληρωμή προκαταβολής.** Η πληρωμή της προκαταβολής σας («Πληρωμή προκαταβολής») σας δίνει προτεραιότητα στην περιοχή σας για την εξασφάλιση των Υπηρεσιών Starlink όταν είναι διαθέσιμες. Η πληρωμή της προκαταβολής σας συμπεριλαμβάνει οποιουσδήποτε φόρους πωλήσεων και χρήσης ή άλλους φόρους, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Η Starlink θα εφαρμόσει την πληρωμή της προκαταβολής σας στο οφειλόμενο ποσό για το Kit Starlink εάν και όταν το Kit και οι Υπηρεσίες Starlink καταστούν διαθέσιμα.
3. **Επιστρεφόμενη προκαταβολή.** Πριν από την αποστολή του Kit σας από τη Starlink, η πληρωμή της προκαταβολής είναι πλήρως επιστρεπτέα και μπορεί να ζητηθεί σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω του λογαριασμού Starlink σας. Εάν ζητήσετε και λάβετε επιστροφή χρημάτων, θα χάσετε τη θέση προτεραιότητας σας.
4. **Διαθεσιμότητα, Περιορισμοί.** Η καταβολή πληρωμής προκαταβολής δεν υποχρεώνει τη Starlink να σας παρέχει το Kit και τις Υπηρεσίες Starlink και δεν εγγυάται ότι το Kit και οι υπηρεσίες Starlink θα είναι διαθέσιμα σε εσάς. Οι τιμές για τις Υπηρεσίες και τα Kit που παρουσιάζονται τη στιγμή που καταβάλετε την πληρωμή της προκαταβολής υπόκεινται σε αλλαγές στις τιμές που ισχύουν τη στιγμή της Παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων ισχυόντων φόρων, δασμών, χρεώσεων παράδοσης και οποιωνδήποτε άλλων ισχυόντων τελών. Ενδέχεται να ισχύουν όρια εγγραφής με βάση τη διαθεσιμότητα του δικτύου. Τα σχέδια και οι υπηρεσίες του Starlink Kit υπόκεινται σε αλλαγές με βάση τεχνολογικές καινοτομίες. Η Starlink δεν θα διατηρήσει την πληρωμή της προκαταβολής σας ξεχωριστά, για παράδειγμα σε δεσμευμένο λογαριασμό ή καταπιστευματικό ταμείο, ούτε θα πληρώσει οποιουσδήποτε τόκους για την πληρωμή της προκαταβολής. Οι

ημερομηνίες διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας αποτελούν μόνο εκτιμήσεις και υπόκεινται σε αλλαγές. Η παράδοση Υπηρεσιών και εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων διαφόρων κανονιστικών εγκρίσεων.

3. Σύμβαση για την αγορά ή ενοικίαση του Kit και των Υπηρεσιών Starlink.

1. **Όρος Σύμβασης.** Δεν υπάρχει ελάχιστος όρος σύμβασης για την εξασφάλιση των Υπηρεσιών. Μπορείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση και τις Υπηρεσίες σε οποιαδήποτε στιγμή, σύμφωνα με την Ενότητα 6.2 και η Starlink μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με την Ενότητα 6.6.
2. **Όχι μεταπώληση ή μη εξουσιοδοτημένο πρακτορείο.** Δεν μπορείτε να μεταπώλησετε την πρόσβαση στις Υπηρεσίες σε άλλους ως αυτόνομη, ολοκληρωμένη υπηρεσία ή υπηρεσία προστιθέμενης αξίας βάσει της παρούσας Σύμβασης (είτε ενεργείτε ως αντιπρόσωπος, είτε ως εισαγωγέας είτε με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα), εκτός εάν έχετε εξουσιοδότηση από τη Starlink. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, εάν αγοράσετε ένα Πρόγραμμα προτεραιότητας (όπως αναφέρεται στις [Περιγραφές των Προγραμμάτων υπηρεσιών](#)), μπορείτε να μεταπώλησετε την πρόσβαση στις Υπηρεσίες ως κοινό Wi-Fi ή ως «hotspot» σε τρίτους, όπως σε επισκέπτες ξενοδοχείων ή επιβάτες σκαφών. Επιπλέον, δεν μπορείτε να αγοράσετε υπερβολικό αριθμό οποιουδήποτε αντικειμένου που είναι διαθέσιμο προς αγορά στο κατάστημα Starlink («Εξαρτήματα»), όπως καθορίζεται από τη Starlink κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Ανατρέξτε στους πρόσθετους περιορισμούς στην Ενότητα 10 της παρούσας Σύμβασης. Τυχόν παραβίαση αυτής της Ενότητας μπορεί να συνεπάγεται τον τερματισμό της Υπηρεσίας.
3. **Πληρωμές για αγορά του Starlink Kit και μεταβίβαση τίτλου.** Για πελάτες που αγοράζουν ένα Starlink Kit, εξουσιοδοτείτε τη Starlink να χρεώσει τον εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής σας για μια εφάπαξ τιμή αγοράς στο υπόλοιπο του Starlink Kit και οποιαδήποτε παρελκόμενα, συμπεριλαμβανομένων της ισχύουσας αποστολής, διεκπεραίωσης και φόρων, όπως περιγράφεται στη διαδικτυακή παραγγελία. Η Starlink θα μεταβιβάσει τον τίτλο στο Starlink Kit και οποιαδήποτε παρελκόμενα σε εσάς κατά τη στιγμή της παράδοσης.
4. **Πληρωμές για ενοικίαση Starlink Kit.** Για πελάτες που νοικιάζουν ένα Starlink Kit, εξουσιοδοτείτε την Starlink να χρεώσει τον εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής σας για τα ακόλουθα:
 - a) **Τέλος ενεργοποίησης.** Μια εφάπαξ χρέωση άμεσης ενεργοποίησης που οφείλεται κατά την τοποθέτηση της παραγγελίας.
 - b) **Μηνιαίο τέλος ενοικίασης.** Η πρώτη χρέωση ενοικίασης θα γίνει την νωρίτερη από (i) την ημερομηνία που θα ενεργοποιήσετε το Starlink Kit, ή (ii) 30 ημέρες αφότου η Starlink αποστείλει το Starlink Kit σας ("Ημερομηνία λήξης πληρωμής"). Το Starlink θα χρεώσει αυτόματα τον εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής για τη δεύτερη και όλες τις επόμενες μηνιαίες χρεώσεις ενοικίασης την επέτειο της Ημερομηνίας Καταβολής Πληρωμής;

c) **Ποινή λιανικής, εάν ισχύει.** Μια ποινή χρέωσης λιανικής για το Starlink Kit, εάν δεν επιστρέψετε το Kit στην Starlink άθικτο, χωρίς παρεμβάσεις και αμετάβλητο, εντός 30 ημερών από την ακύρωση της Υπηρεσίας σας, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 6.4.

Το kit ενοικίασης που σας παρέχεται μπορεί να είναι νέο ή ανακατασκευασμένο κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Starlink. Το ενοικιαζόμενο kit Starlink θα παραμείνει ιδιοκτησία της Starlink και ο τίτλος δεν θα μεταβιβαστεί σε εσάς. Τα kit Starlink μπορούν να εκμισθωθούν μόνο με Προγράμματα υπηρεσιών Για οικιακή χρήση, όπως αναγράφεται στις [Περιγραφές προγραμμάτων υπηρεσιών](#). Ωστόσο, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Starlink, τα kit ενοικίασης μπορούν να διατεθούν για Προγράμματα υπηρεσιών με προτεραιότητα και Περιήγηση. Δεν υπάρχει δυνατότητα ενοικίασης kit Starlink σε όλες τις τοποθεσίες.

5. Πληρωμές για Μηνιαία Συνδρομή Υπηρεσιών. Εξουσιοδοτείτε την Starlink να χρεώνει τον εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής σας για –

a) **Μηνιαίο Τέλος Υπηρεσίας.** Η πρώτη χρέωση για τις υπηρεσίες που επιλέξατε στην παραγγελία σας θα πραγματοποιηθεί το νωρίτερο (i) την ημερομηνία ενεργοποίησης του kit Starlink ή (ii) 30 ημέρες μετά την αποστολή του kit Starlink («προθεσμία εξόφλησης»). Ακόμη και αν δεν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες σε έναν δεδομένο μήνα (εκτός εάν το [Πρόγραμμα υπηρεσιών](#) πληροί τις προϋποθέσεις για προσωρινή διακοπή), η μηνιαία χρέωση υπηρεσιών οφείλεται κάθε μήνα. Η Starlink θα χρεώσει αυτόματα τον εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής σας για τη δεύτερη και όλες τις επακόλουθες μηνιαίες χρεώσεις υπηρεσίας, κατά την προθεσμία εξόφλησης.

b) **Δεδομένα ανανέωσης σε Πρόγραμμα προτεραιότητας.** Για τα Προγράμματα προτεραιότητας, οι χρεώσεις για δεδομένα ανανέωσης υπολοίπου (όπως ορίζονται στις [Περιγραφές προγραμμάτων υπηρεσιών](#)) θα εμφανίζονται στο τιμολόγιο για τον επόμενο μηνιαίο κύκλο χρέωσης, όπως περιγράφεται περαιτέρω στις [Περιγραφές προγραμμάτων υπηρεσιών](#). Η Starlink θα χρεώσει αυτόματα τον εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής σας για τυχόν δεδομένα ανανέωσης υπολοίπου κατά την προθεσμία εξόφλησης για τον επόμενο μηνιαίο κύκλο χρέωσης, και.

c) **Μηνιαία χρέωση πρόσβασης στο kit.** Μόνο για τα Προγράμματα προτεραιότητας, θα επιβαρυνθείτε με χρέωση για την πρόσβαση στο δίκτυο Starlink («Μηνιαία χρέωση πρόσβασης στο kit»), όπως περιγράφεται στην Παραγγελία.

6. Μέθοδος πληρωμής. Εξουσιοδοτείτε την Starlink να χρεώνει έναν εγκεκριμένο τρόπο πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων πληρωμών από τράπεζα σε τράπεζα, πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών (όπου είναι διαθέσιμες) για όλες τις χρεώσεις που πραγματοποιούνται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων φόρων. Η χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης μέλους της κάρτας σας, συμπεριλαμβανομένων των τελών που ενδέχεται να χρεωθούν από τον εκδότη. Εάν υπάρξει αλλαγή στα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού ή του λογαριασμού της κάρτας σας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας λήξης, πρέπει να ενημερώσετε τα στοιχεία πληρωμής σας στην Πύλη πελατών της Starlink για να αποφύγετε αναστολή ή τερματισμό των Υπηρεσιών και για να έχει τη δυνατότητα η Starlink να επεξεργάζεται επιστροφές χρημάτων. Η Starlink μπορεί επίσης να ενημερώσει τα δεδομένα του τρόπου πληρωμής σας με πληροφορίες που παρέχονται από τους παρόχους υπηρεσιών

πληρωμών. Μας εξουσιοδοτείτε να συνεχίσουμε να χρεώνουμε τον τρόπο πληρωμής σας μετά από οποιαδήποτε ενημέρωση των στοιχείων σας.

7. **Αποστολή & Διακίνηση.** Θα ισχύουν χρεώσεις αποστολής και διεκπεραίωσης, θα εμφανίζονται στην παραγγελία σας και δεν επιστρέφονται. Συμβουλευτείτε τον λογαριασμό σας στην Starlink για μια εκτίμηση των χρόνων παράδοσης. Για τις παραδόσεις ενδέχεται να απαιτείται υπογραφή. Η Starlink θα χρησιμοποιήσει τον πάροχο της επιλογής της.
8. **Φόροι, Τέλη, Προσαυξήσεις.** Εκτός από τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες, το Starlink Kit και οποιαδήποτε παρελκόμενα που αγοράζετε, ενδέχεται να συλλέξουμε ή να ζητήσουμε επιστροφή χρημάτων για φόρους και άλλες χρεώσεις και επιβαρύνσεις που απαιτούνται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, προστιθέμενης αξίας, αγαθών και υπηρεσιών, κατανάλωσης, πωλήσεων, χρήσης, ακαθάριστων αποδείξεων, ειδικών φόρων κατανάλωσης και πρόσβασης. Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, εσείς είστε επίσης υπεύθυνοι για οποιαδήποτε πρόσθετα κρατικά τέλη, χρεώσεις δικαιωμάτων διέλευσης, τέλη άδειας και οποιεσδήποτε άλλες υποχρεώσεις, χρεώσεις ή προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην πώληση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ή του Starlink Kit.
9. **Λογαριασμοί, Διαφωνίες Πληρωμών & Υπηρεσίες σε αναστολή.** Οι λογαριασμοί παρέχονται στους πελάτες σε μηνιαία βάση μόνο μέσω της Πύλης πελατών της Starlink. Διαφωνίες σχετικά με τον λογαριασμό της Starlink θα πρέπει να αντιμετωπίζονται μέσω του λογαριασμού σας στην Πύλη πελατών της Starlink. Σε περίπτωση διαφοράς χρέωσης, πρέπει να πληρώσετε έγκαιρα όλα τα αδιαμφισβήτητα ποσά. Εάν η διαφωνία πληρωμής επιλυθεί εναντίον σας ή εάν απλώς παραλείψετε να πληρώσετε για τις Υπηρεσίες εγκαίρως, πρέπει να πληρώσετε τα οφειλόμενα ποσά, διαφορετικά οι Υπηρεσίες σας θα ανασταλούν έως ότου εξοφληθούν τα ληξιπρόθεσμα ποσά.
10. **Ενημερώσεις λογισμικού και Όροι άδειας χρήσης.** Τα αντίγραφα λογισμικού και οι ενημερώσεις που είναι εγκατεστημένες στο Starlink Kit δεν πωλούνται, αλλά παραχωρούνται μόνο προσωπικά σε εσάς (σε μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, περιορισμένη και ανακλητή βάση), για χρήση όπως είναι εγκατεστημένα στο Starlink Kit και υπόκεινται σε [Άδεια Χρήσης Λογισμικού και Όρους Χρήσης](#) και περιορισμούς που δημοσιεύει το Starlink στην Πύλη πελατών της Starlink. Η Starlink επιφυλάσσεται όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλων δικαιωμάτων και συμφερόντων στο Starlink Kit, τις Υπηρεσίες και το λογισμικό και δεν χορηγεί άδεια χρήσης, εκτός εάν παραχωρείται ρητά στην παρούσα Σύμβαση.
11. **Χρέωση εκτός περιοχής.** Ένα kit Starlink που ενεργοποιήθηκε εκτός της περιοχής που αγοράστηκε αρχικά ενδέχεται να υπόκειται σε «Χρέωση εκτός περιοχής». Λόγω της μεταβλητότητας της συναλλαγματικής ισοτιμίας και των τοπικών φόρων, το ποσό της χρέωσης εκτός περιοχής ενδέχεται να διαφέρει ελαφρώς. Μπορείτε να βρείτε πρόσθετες λεπτομέρειες στις Συχνές ερωτήσεις του Starlink, συμπεριλαμβανομένου ενός χάρτη που δείχνει τις χώρες ανά περιοχή.

4. Εγκατάσταση του Starlink Kit.

- 1. Οδηγίες εγκατάστασης του Kit.** Είστε υπεύθυνοι για την εγκατάσταση του Starlink Kit σε μια τοποθεσία που έχει καθαρό οπτικό πεδίο του ουρανού, σύμφωνα με την εφαρμογή Starlink και τον Οδηγό εγκατάστασης που είναι διαθέσιμος στην Πύλη πελατών της Starlink. Δεν πρέπει να τροποποιήσετε το Starlink Kit με τρόπο (συμπεριλαμβανομένων αλλαγών στην εμφάνιση/χρώματα) που έρχεται σε αντίθεση με τον Οδηγό εγκατάστασης ή θα άλλαζε με άλλον τρόπο τα χαρακτηριστικά μετάδοσης του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης της κεραίας κάτω από ένα κάλυμμα/radome, εκτός εάν εγκριθεί από την Starlink. Κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Starlink, εάν διαπιστώσουμε ότι η εγκατάσταση ή η τροποποίηση ενός Starlink Kit έχει οδηγήσει σε υποβάθμιση υλικού της Υπηρεσίας ή του εξοπλισμού, η Περιορισμένη Εγγύηση του εξοπλισμού ενδέχεται να ακυρωθεί. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών απαιτεί οποιαδήποτε κατασκευή ή τροποποίηση της ιδιοκτησίας σας, η Starlink δεν υποχρεούται να αποζημιώσει οποιαδήποτε έξοδα ή να επαναφέρει το ακίνητό σας στην ίδια φυσική κατάσταση όπως ήταν πριν από την παράδοση των Υπηρεσιών. Εάν χρειάζεστε μόνιμη εγκατάσταση οροφής ή βάσης οχήματος, αναγνωρίζετε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με αυτόν τον τύπο εγκατάστασης, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε εγγύησης που ισχύει για την οροφή, το όχημα ή το σκάφος σας για διείσδυση στη μεμβράνη. Ακολουθήστε τον Οδηγό εγκατάστασης. **Εάν δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε με ασφάλεια το Starlink Kit, μην το εγκαταστήσετε και αναζητήστε επαγγελματική βοήθεια.**
- 2. Εξουσιοδοτήσεις Εγκατάστασης Kit.** Αποτελεί δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες οικοδομικούς κώδικες, χωροταξικές διατάξεις, διατάγματα, κανόνες επιχειρηματικής περιφέρειας ή ένωσης, συμβάσεις, όρους, περιορισμούς, υποχρεώσεις μίσθωσης και εγκρίσεις ιδιοκτητών και απαιτήσεις για την εγκατάσταση του Starlink Kit, να πληρώσετε οποιαδήποτε σχετικά τέλη ή άλλες χρεώσεις και να εξασφαλίσετε οποιοδήποτε άδειες και άλλες εξουσιοδοτήσεις που απαιτούνται για τις Υπηρεσίες και την εγκατάσταση του Starlink Kit.
- 3. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΕΝ ΚΙΝΗΣΗ ΓΙΑ ΜΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΚΙΤ, ΧΩΡΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΕΙΣ.** ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ Ή ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΚΙΤ ΣΕ ΚΙΝΟΥΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ Ή ΣΚΑΦΟΣ, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ Η STARLINK ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΕΙ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΙΤ Ή/ΚΑΙ ΤΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΚΑΙ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΣΤΗ ΧΩΡΑ ΧΡΗΣΗΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, Η ΧΡΗΣΗ Ή Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΝΟΣ ΚΙΤ ΣΕ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΠΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ STARLINK (Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΝΕΩΝ Ή ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΗ STARLINK). ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΣΕ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ, ΟΧΗΜΑ Ή ΣΚΑΦΟΣ (π.χ. ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ, ΒΑΝ, ΤΡΟΧΟΣΠΙΤΑ, ΠΛΩΤΑ ΣΚΑΦΗ) ΜΕΣΩ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΚΙΤ Ή ΧΩΡΑΣ, ΑΚΥΡΩΝΟΥΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΤ ΣΑΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΟΥΝ ΛΟΓΟΥΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΑΣ ΜΕ ΤΗ STARLINK ΣΥΜΦΩΝΑ

ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 6.6 ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση [Συχνές ερωτήσεις για το Starlink](#) για μια περιγραφή των μοντέλων των κιτ Starlink που προορίζονται για χρήση εν κινήσει.

4. **Εγκατάσταση του Kit σε κινούμενα οχήματα.** Για Kit και βάσεις που προορίζονται για χρήση σε κίνηση, συμφωνείτε και είστε υπεύθυνοι για τη λήψη των κατάλληλων προφυλάξεων για τη διασφάλιση ότι η βάση του εξοπλισμού έχει εγκατασταθεί σε μια δομικά σταθερή, οριζόντια επιφάνεια. Αναγνωρίζετε ότι εξοπλισμός που πέφτει στο δρόμο ή έξω από ένα σκάφος λόγω κακών πρακτικών εγκατάστασης μπορεί να προκαλέσει σοβαρά ατυχήματα με αποτέλεσμα σωματικό τραυματισμό. Δεν πρέπει να τοποθετήσετε ένα Starlink Kit σε οποιοδήποτε όχημα ή σκάφος εάν δεν είναι σταθερό ή εάν δεν μπορεί να ασφαλιστεί σωστά όπως περιγράφεται στον Οδηγό εγκατάστασης και να χρησιμοποιηθεί με την κατάλληλη βάση που έχει σχεδιαστεί για χρήση σε κίνηση.

5. Προγράμματα υπηρεσιών

Για μια περιγραφή του Προγράμματος υπηρεσιών σας, ανατρέξτε στις [Περιγραφές προγραμμάτων υπηρεσιών](#). Οι Περιγραφές προγραμμάτων υπηρεσιών ενσωματώνονται στην παρούσα μέσω παραπομπής και αποτελούν μέρος της παρούσας Σύμβασης.

6. Αλλαγές, ακυρώσεις, επιστροφές, μεταβιβάσεις και τερματισμός.

1. **Αλλαγές από την Starlink.** Η Starlink μπορεί να αλλάξει ή να διακόψει τα [Προγράμματα υπηρεσιών](#), τις τιμές, τους παρόντες Όρους, τις εκδόσεις των κιτ και τις [Προδιαγραφές του Starlink](#) κατά καιρούς. Η Starlink θα σας ειδοποιήσει τουλάχιστον 30 ημέρες πριν τεθούν σε ισχύ ουσιωδώς δυσμενείς αλλαγές. Η Starlink θα σας στείλει ειδοποίηση μέσω email που θα συνοψίζει τις αλλαγές και το δικαίωμά σας να ακυρώσετε την παρούσα Σύμβαση. Με την επιφύλαξη των επιλογών σας και των προϋποθέσεων σύμφωνα με τις Ενότητες 6.2 (Ακύρωση υπηρεσίας και δικαίωμα υπαναχώρησης), 6.3 (Επιστροφή κιτ και πλήρης επιστροφή χρημάτων) και 6.4 (Επιστροφές και χρεώσεις εκμισθωμένων κιτ), εάν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, συμφωνείτε με τυχόν αλλαγές.
2. **Ακύρωση υπηρεσίας και Δικαίωμα Υπαναχώρησης.** Υπόκειται σε οποιαδήποτε ισχύουσα Δέσμευση Υπηρεσιών και Τέλος Αλλαγής, μπορείτε να σταματήσετε την επαναλαμβανόμενη μηνιαία πληρωμή, να ακυρώσετε τις Υπηρεσίες σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω του λογαριασμού σας στην Starlink που βρίσκεται στην Πύλη πελατών της Starlink. Για να αποφύγετε χρέωση για τον επόμενο μήνα των Υπηρεσιών, πρέπει να ακυρώσετε τις Υπηρεσίες πριν παραχθεί η κατάσταση τιμολογίου σας. Εάν έχετε νοικιάσει ένα Starlink Kit, πρέπει να επιστρέψετε τον εξοπλισμό σας σε καλή κατάσταση εντός 30 ημερών από την ακύρωση της υπηρεσίας, διαφορετικά θα χρεωθείτε με την πλήρη τιμή του kit. Δεν δικαιούστε καμία επιστροφή χρημάτων, εκτός από όσα ορίζονται στις Ενότητες 2.3 (Επιστρεφόμενη προκαταβολή) και 6.3 (Επιστροφή kit και πλήρης επιστροφή χρημάτων).
3. **Επιστροφή kit και πλήρης επιστροφή χρημάτων.** Μπορείτε να επιστρέψετε το kit Starlink και τυχόν εξαρτήματα που είναι άθικτα, ανέπαφα και δεν έχουν υποστεί

τροποποιήσεις και αγοράστηκαν από το starlink.com εντός 30 ημερών από την προθεσμία εξόφλησης για πλήρη επιστροφή χρημάτων για οποιονδήποτε λόγο, καθώς και αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στην υπηρεσία λόγω προβλημάτων στο οπτικό πεδίο. Εάν αγοράσατε ένα κιτ ή εξαρτήματα Starlink, θα σας επιστραφεί η τιμή του εξοπλισμού. Εάν νοικιάσατε το κιτ Starlink, θα σας επιστραφεί μόνο η τιμή ενεργοποίησης. Εάν επιστρέψετε εγκαίρως το κιτ Starlink, θα σας επιστρέψουμε επίσης τη χρέωση υπηρεσίας για τον πρώτο μήνα ή το τέλος ενοικίασης, κατά περίπτωση, ή τη μηνιαία χρέωση πρόσβασης στο κιτ. Για να επιστρέψετε το κιτ Starlink ή εξαρτήματα, ακολουθήστε τις οδηγίες στην Πολιτική Επιστροφών στην Πύλη πελατών της Starlink.

4. **Επιστροφές και χρεώσεις για κιτ ενοικίασης.** Εάν έχετε νοικιάσει ένα κιτ Starlink, πρέπει να επιστρέψετε τον εξοπλισμό σας άθικτο, ανέπαφο και χωρίς τροποποιήσεις (εξαιρείται η κανονική φθορά, που καθορίζεται από τη Starlink) εντός 30 ημερών από την ακύρωση της υπηρεσίας. Διαφορετικά θα χρεωθείτε την πλήρη τιμή λιανικής πώλησης του κιτ, όπως περιγράφεται στην ηλεκτρονική παραγγελία. Θα είστε άμεσα υπεύθυνοι για την απώλεια, την επισκευή, την αντικατάσταση και άλλα έξοδα, ζημιές, τέλη και χρεώσεις εάν δεν επιστρέψετε το κιτ Starlink σε εμάς σε καλή κατάσταση. Η Starlink θα εκδώσει μια ετικέτα αποστολής για την επιστροφή ώστε να μπορέσετε να επιστρέψετε το κιτ. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην Πολιτική Επιστροφών της Starlink για την επιστροφή των ενοικιαζόμενων κιτ στην Πύλη πελατών της Starlink. **Τα κιτ Starlink μπορούν να εκμισθωθούν μόνο με Προγράμματα υπηρεσιών Για οικιακή χρήση. Ωστόσο, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Starlink, τα κιτ ενοικίασης μπορούν να διατεθούν για Προγράμματα υπηρεσιών με προτεραιότητα ή Περιήγηση, όπως περιγράφεται στις [Περιγραφές προγραμμάτων υπηρεσιών](#).**
5. **Μεταβίβαση Υπηρεσιών και Κιτ.** Οι πελάτες που έχουν αγοράσει τα κιτ Starlink ενδέχεται να έχουν την επιλογή να μεταβιβάσουν ή να αναθέσουν τις Υπηρεσίες τους σε άλλο υπεύθυνο μέρος εάν ο λογαριασμός έχει εξοφληθεί, είναι σε καλή κατάσταση και υπάρχει διαθεσιμότητα δικτύου σύμφωνα με το ζητούμενο [Πρόγραμμα υπηρεσιών](#). Οι μεταβιβαζόμενες υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες σε πελάτες που έχουν νοικιάσει ένα κιτ Starlink. Η μεταβίβαση των υπηρεσιών είναι διαθέσιμη (i) 120 ημέρες μετά την αγορά του κιτ Starlink ή (ii) 90 ημέρες μετά την ενεργοποίηση του κιτ Starlink, όποιο από τα δύο προηγηθεί. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://support.starlink.com/> ή www.starlink.com/activate για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών μετά τη μεταβίβαση ή την πώληση ενός κιτ σε τρίτο μέρος.
6. **Τερματισμός/Καταγγελία από την Starlink.** Η Starlink μπορεί, σε οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση, να τερματίσει ή να αναστείλει το σύνολο ή μέρος του λογαριασμού σας ή/και την πρόσβαση στις Υπηρεσίες για: (α) παραβίαση αυτών των Όρων, συμπεριλαμβανομένης της [Πολιτικής αποδεκτής χρήσης](#) της Starlink, (β) αίτημα ή/και εντολή από αρχές επιβολής του νόμου, δικαστικό όργανο ή άλλη κρατική υπηρεσία, (γ) απροσδόκητα τεχνικά ζητήματα ή προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μιας ουσιώδους δυσλειτουργίας του δικτύου, του λογισμικού ή του υλικού

της Starlink, (δ) αδυναμία απόκτησης ή διατήρησης των απαραίτητων κρατικών εξουσιοδοτήσεων που απαιτούνται για την παροχή Υπηρεσιών, (ε) τη συμμετοχή σας

σε δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες, (στ) ανάκληση της συγκατάθεσής σας να επιτρέψετε στην Starlink να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για τη συμμόρφωση με το ισχύον δίκαιο όπως περιγράφεται στο [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου της Starlink](#); (ζ) η αποτυχία σας να πληρώσετε τυχόν χρεώσεις για τις Υπηρεσίες, εάν δεν έχετε αντιμετωπίσει τέτοια μη πληρωμή εντός 24 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου σας. ή (η) τη διευκόλυνσή της μετά από κατάλληλη ειδοποίηση.

Μήνας	Τέλος Αλλαγής (€)
1	349.00
2	319.08
3	289.17
4	259.25
5	229.33
6	199.42
7	169.50
8	139.58
9	109.67
10	79.75
11	49.83
12	19.92
13	0.00

Υποχρεωτικές Υπηρεσίες	Περίοδοι / Χρονικά Όρια
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής (ο χρόνος αναμονής είναι δωρεάν)	+30800493821426, 24 ώρες την ημέρα, Δευτέρα έως Κυριακή, δυνατότητα επιστροφής κλήσης
Γραμμή αναφοράς βλαβών, χωρίς χρέωση	Οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα μπορεί να αναφερθεί στο +30800493821426 ή μέσω αιτήματος στον Λογαριασμό Starlink του πελάτη
Διακοπή υπηρεσιών με καταγγελία της σύμβασης από τον συνδρομητή	Η διακοπή της υπηρεσίας πραγματοποιείται μέσω αυτοεξυπηρέτησης στον Λογαριασμό Starlink και τερματίζει άμεσα τη μηνιαία επαναλαμβανόμενη χρέωση
Απαντήσεις σε παράπονα	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών
Ενημέρωση για υπέρβαση του μηνιαίου πακέτου δεδομένων	Στο 80% χρήσης του μηνιαίου πακέτου· στο 100% χρήσης του μηνιαίου πακέτου.
Επιδιόρθωση βλαβών: α) Βλάβη καλωδίου· β) Βλάβη χωρίς καλώδιο	M/E – Η Starlink είναι προϊόν ευρυζωνικού διαδικτύου με δυνατότητα αυτοεξυπηρέτησης
Διακοπή υπηρεσίας χωρίς υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου, εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας	M/E – Οι ταχύτητες δεν είναι εγγυημένες
Σειρά αριθμών για κλήσεις και SMS/MMS που περιλαμβάνονται στο μηνιαίο πάγιο	M/E – Η Starlink είναι υπηρεσία ευρυζωνικού διαδικτύου
Ιστότοπος με αναλυτικό τιμοκατάλογο και πληροφορίες για τους όρους σύμβασης	https://www.starlink.com/legal/documents/DOC-1868-85998-98?regionCode=GR
Ιστότοπος με πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες για τελικούς χρήστες με αναπηρίες	Ο ιστότοπος της Starlink έχει διαμορφωθεί με λειτουργίες προσβασιμότητας για Τελικούς Χρήστες με Αναπηρίες, όπως επιβεβαιώνεται στη <u>Σύνοψη Σύμβασης</u> .

7. Περιορισμένη Εγγύηση, Αποποίηση Ευθυνών, Αποκατάσταση και Ευθύνες.

- Περιορισμένη εγγύηση.** Το kit και οι Υπηρεσίες της Starlink υπόκεινται στην ακόλουθη [Περιορισμένη Εγγύηση](#).
- ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΥΘΥΝΩΝ.** ΕΚΤΟΣ ΟΠΩΣ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 7.1 (ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ), ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ, Η STARLINK ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ KIT ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ STARLINK «ΩΣ ΕΧΟΥΝ», ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΡΗΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ Η ΔΗΛΩΣΗ. Η STARLINK ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ

ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΟΡΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ.

3. **Περιορισμοί Νομικής Ευθύνης.** ΣΤΟΝ ΠΛΗΡΗ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ, Η STARLINK ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ Ή ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΕΣ ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΥΠΕΡΑΞΙΑΣ Ή ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ, ΠΑΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΠΑΡΑΠΟΙΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΒΛΑΒΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΒΛΑΒΗ Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΕΣ Ή ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΤΗΝ ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΤΟΥ ΚΙΤ Ή ΑΛΛΕΣ ΣΧΕΤΙΖΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ STARLINK ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ Ή ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΣΤΗΝ STARLINK ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΩΝ ΕΞΙ ΜΗΝΩΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΙ ΤΗΝ ΕΓΕΡΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ. ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ Ή ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΤΟ STARLINK ΚΙΤ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗΣ Ή ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΑΝ Η STARLINK ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΕ Ή ΓΝΩΡΙΖΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΑΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΖΗΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ ΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΗΚΑΝ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟΥ, ΑΔΙΚΗΜΑΤΟΣ, ΑΛΛΩΝ ΑΥΣΤΗΡΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΕΥΘΥΝΩΝ, ΑΜΕΛΕΙΑΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ Ή ΒΑΣΕΙ ΔΙΚΑΙΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΒΙΑΖΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΟΤΙ ΤΑ ΜΕΡΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΝΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.
4. **ΑΝΑΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.** ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ STARLINK ΚΙΤ ΚΑΙ Η ΕΝ ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ, ΕΙΝΑΙ ΜΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ, ΟΥΤΕ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΡΙΣΙΜΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ Ή ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΖΩΗΣ.

8. Συμμόρφωση.

1. **Γενικά.** Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν ή σχετίζονται με την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.
2. **Ιδιωτικό απόρρητο.** Η Starlink επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες όπως περιγράφεται στην [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου της Starlink](#), όπως τροποποιείται κατά καιρούς.
3. **Αποδεκτή πολιτική χρήσης.** Συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε ή να επιτρέπετε σε άλλους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες με τρόπους που (α) παραβιάζουν οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο ή ισχύοντα κανονισμό, (β) παραβιάζουν την [Πολιτική αποδεκτής χρήσης](#) της Starlink ή άλλες πολιτικές που είναι διαθέσιμες στην Πύλη

πελατών της Starlink, (γ) παραβιάζουν τα δικαιώματα άλλων ή (δ) παρεμβαίνουν στους χρήστες, τις Υπηρεσίες ή το Starlink Kit του δικτύου Starlink ή άλλων δικτύων. Είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους όρους για οποιεσδήποτε υπηρεσίες τρίτων (π.χ., εφαρμογές ροής βίντεο ή gaming) στις οποίες εγγράφεστε χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες της Starlink.

4. **Νόμοι Διεθνούς Εμπορίου.** Πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για τον έλεγχο των εξαγωγών, τις οικονομικές κυρώσεις, τα τελωνεία/τις εισαγωγές, την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της διαφθοράς (συλλογικά, «νόμοι διεθνούς εμπορίου»). Αναγνωρίζετε ότι έχετε εξουσιοδότηση πρόσβασης στις Υπηρεσίες μόνο στην τοποθεσία που προσδιορίζεται στην παραγγελία σας ή με άλλο τρόπο από τη Starlink και δεν θα μεταφέρετε το kit ή τις υπηρεσίες Starlink σε άλλες τοποθεσίες ή σε χρήστες ή για χρήσεις που απαγορεύονται από τους νόμους διεθνούς εμπορίου.
5. **Τροποποιήσεις στα προϊόντα της Starlink & Έλεγχοι εξαγωγής.** Τα kit και οι υπηρεσίες της Starlink είναι εμπορικά προϊόντα επικοινωνίας. Η Starlink μπορεί να παρέχει δυνατότητες επικοινωνίας μέσω έτοιμων προϊόντων σε μια ποικιλία τελικών χρηστών, όπως καταναλωτές, σχολεία, επιχειρήσεις και άλλες εμπορικές οντότητες, νοσοκομεία, ανθρωπιστικές οργανώσεις, μη κυβερνητικές και κυβερνητικές οργανώσεις, για την υποστήριξη κρίσιμων υποδομών και άλλων υπηρεσιών, ακόμη και σε περιόδους κρίσης. Ωστόσο, το σύστημα της Starlink δεν έχει σχεδιαστεί ούτε προορίζεται για χρήση με ή σε επιθετικά ή αμυντικά όπλα ή άλλες παρόμοιες τελικές χρήσεις. Οι προσαρμοσμένες τροποποιήσεις των kit ή υπηρεσιών της Starlink για στρατιωτικές τελικές χρήσεις ή στρατιωτικούς τελικούς χρήστες ενδέχεται να μετατρέψουν τα είδη σε προϊόντα που ελέγχονται βάσει της νομοθεσίας για τον έλεγχο των εξαγωγών των ΗΠΑ, ειδικότερα των Κανονισμών Διεθνούς Εμπορίας Όπλων (ITAR) (22 CFR §§ 120-130) ή των Κανονισμών Διαχείρισης Εξαγωγών (EAR) (15 CFR §§ 730-774) που απαιτούν εξουσιοδοτήσεις από την κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών για την εξαγωγή, υποστήριξη ή χρήση εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών. Η υποστήριξη μετά την πώληση της Starlink σε πελάτες περιορίζεται αποκλειστικά στην τυπική υποστήριξη εμπορικών υπηρεσιών. Κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, η Starlink μπορεί να αρνηθεί την παροχή τεχνικής υποστήριξης σε οποιαδήποτε τροποποιημένα προϊόντα της Starlink και αυτό αποτελεί λόγο για καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.
6. **Μέτρα ασφαλείας.** Αναγνωρίζετε ότι η Starlink διαχειρίζεται και επιβάλλει πολιτικές και διαδικασίες κυβερνοασφάλειας για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν δεδομένα Starlink, τον μετριασμό των επιπτώσεων τέτοιων περιστατικών, την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων τους και την ενημέρωση των κατάλληλων ενδιαφερομένων (συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των επηρεαζόμενων υποκειμένων δεδομένων, κατά περίπτωση).

9. Αποζημίωση.

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε και να διατηρείτε αζημίωτη την Starlink έναντι όλων των απαιτήσεων, νομικών ευθυνών, ζημιών, εξόδων και δαπανών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εύλογων δικηγορικών εξόδων, που προκύπτουν από ή σχετίζονται με αυτούς τους Όρους, οποιεσδήποτε και όλες τις χρήσεις του λογαριασμού σας και τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, υπό την προϋπόθεση ότι είστε υπεύθυνοι για την παραβίαση των παρόντων Όρων. Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό: (α) ευθύνη για όλες αυτές τις συνέπειες που προκύπτουν από ενέργειες από εσάς ή οποιονδήποτε χρήστη του λογαριασμού σας κατά παράβαση των παρόντων Όρων, της [Πολιτικής αποδεκτής χρήσης](#) ή οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού, (β) αμέλεια, απερίσκεπτη ή εκ προθέσεως παράνομη ενέργεια από εσάς ή οποιονδήποτε χρήστη του λογαριασμού σας και (γ) οποιαδήποτε παραβίαση εκ μέρους σας οποιασδήποτε από τις συμφωνίες που περιέχονται στους παρόντες Όρους.

10. Απαγόρευση μη εξουσιοδοτημένων Μεταβιβάσεων. Εκχωρήσεις ή Ενέργειες Εκπροσώπησης.

- 1. Μεταβιβάσεις και Εκχωρήσεις.** Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε, να πουλήσετε ή να μεταβιβάσετε αυτή τη Σύμβαση, το λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στο Starlink Kit ή να προσπελάσετε τις Υπηρεσίες χωρίς τη συγκατάθεση της Starlink, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 6.5. Οι μη εξουσιοδοτημένες μεταβιβάσεις ή εκχωρήσεις θα είναι άκυρες. Η Starlink μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση για βάσιμους λόγους, εάν επιχειρήσετε να μεταβιβάσετε Υπηρεσίες ή την παρούσα Σύμβαση. Εάν το Starlink Kit σας κλαπεί, καταστραφεί ή αφαιρεθεί με άλλο τρόπο από τις εγκαταστάσεις σας χωρίς την εξουσιοδότησή σας, πρέπει να ειδοποιήσετε αμέσως μέσω της Πύλης πελατών της Starlink, διαφορετικά μπορεί να είστε υπεύθυνοι για πληρωμή για μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Υπηρεσιών. Είστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε χρεώσεις ή τέλη που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών και του Starlink Kit από οποιονδήποτε άλλον. Η Starlink μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα επιλέξουμε, σε οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, και οι Υπηρεσίες ενδέχεται να παρέχονται από μία ή περισσότερες νόμιμα εξουσιοδοτημένες θυγατρικές της Starlink. Μόλις ειδοποιηθείτε για την ανάθεση, μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με την Ενότητα 7.2, διαφορετικά θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχτεί την εκχώρηση.
- 2. Ενέργειες Εκπροσώπησης.** Πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό στην Starlink και να συνάψετε αυτήν τη Σύμβαση για τις Υπηρεσίες στο όνομά σας. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε έναν εκπρόσωπο ή άλλους εκπροσώπους για να αγοράσετε τις Υπηρεσίες ή να συναλλάσσετε με την Starlink, εκτός εάν ένας εκπρόσωπός σας είναι (α) μέλος της οικογένειας ή του οικογενειακού σας περιβάλλοντος ή προσωπικός φροντιστής του κατόχου του λογαριασμού, (β) υπάλληλος, διευθυντής ή υπάλληλος του κατόχου λογαριασμού· ή (γ) οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ρητά εγκεκριμένο από τη Starlink. Εγγυάστε ότι δεν έχετε αγοράσει το Starlink Kit μέσω εμπορικού τρίτου μέρους, δεν αποκτάτε την Υπηρεσία ως μέρος προσφοράς ομαδικής υπηρεσίας που παρέχεται από ένα εμπορικό τρίτο μέρος και ότι δεν έχετε κάνει και δεν πρόκειται να κάνετε πληρωμές σε κανένα εμπορικό τρίτο μέρος σε σχέση με τις Υπηρεσίες, εκτός εάν εξουσιοδοτείται ρητά από το Starlink. Μπορείτε να βρείτε μια λίστα με τους

Εξουσιοδοτημένους Μεταπωλητές της Starlink στις Συχνές ερωτήσεις στο <https://support.starlink.com/>. Η Starlink διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πληροφορίες από εσάς που να επιβεβαιώνουν αυτές τις επιβεβαιώσεις. Η παράλειψη τήρησης των όρων αυτής της Ενότητας αποτελεί παραβίαση της παρούσας Σύμβασης που μπορεί να οδηγήσει σε καταγγελία της Σύμβασης λόγω μη συμμόρφωσης.

11. Διέπον δικαίο και διαφορές/αντιδικίες.

Για Υπηρεσίες που παρέχονται σε τροχιά ή υπό τροχιά γύρω από τον πλανήτη Γη ή τη Σελήνη, η παρούσα Σύμβαση και οποιοσδήποτε διαφορές/αντιδικίες μεταξύ μας που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την παρούσα Σύμβαση, («Αντιδικίες») θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο και θα υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των περιφερειακών δικαστηρίων που βρίσκονται στην Αθήνα της Ελλάδας. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει μια ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Για Υπηρεσίες που παρέχονται στον πλανήτη Άρη ή κατά τη μετάβαση στον πλανήτη Άρη μέσω διαστημοπλοίου ή άλλου διαστημικού σκάφους, τα μέρη αναγνωρίζουν τον πλανήτη Άρη ως ελεύθερο πλανήτη και ότι καμία κυβέρνηση με έδρα τη Γη δεν έχει εξουσία ή κυριαρχία επί των αρειανών δραστηριοτήτων. Αντίστοιχα, οι αντιδικίες θα διευθετούνται μέσω αρχών αυτοδιοίκησης, οι οποίες θεσπίζονται καλή τη πίστη, κατά τη στιγμή της αρειανής διευθέτησης.

12. Γενικές διατάξεις.

- 1. Υποστήριξη πελατών.** Η υποστήριξη πελατών είναι διαθέσιμη για τις Υπηρεσίες και το Kit στην Πύλη Πελατών της Starlink και στο <https://support.starlink.com/>. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μέσω τηλεφώνου καλώντας τον αριθμό +30800493821426. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η υποστήριξη πελατών που παρέχεται μέσω τηλεφώνου μπορεί να καταγραφεί για λόγους εκπαίδευσης και ποιότητας.
- 2. Διαχωριστικότητα όρων.** Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Σύμβασης είναι σε οποιονδήποτε βαθμό άκυρος, παράνομος ή μη επαρκής για να εκτελεστεί, αυτός ο όρος θα αποκλείεται στο βαθμό της εν λόγω ακυρότητας, παρανομίας ή μη εκτελεστότητας. Όλοι οι άλλοι όροι της παρούσας θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- 3. Επιλεξιμότητα/Καταλληλότητα.** Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών (ή η νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στη δικαιοδοσία της κατοικίας σας) για να εγγραφείτε στις Υπηρεσίες.
- 4. Έγγραφα.** Θα πρέπει να διατηρήσετε αντίγραφα αυτών των Όρων και οποιασδήποτε απόδειξης πώλησης ή άλλου υλικού που σχετίζεται με την αγορά του kit και των Υπηρεσιών της Starlink για τα αρχεία σας. Η Starlink διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει, να αλλάξει, να ακυρώσει ή να προσθέσει σε οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων, σε οποιαδήποτε στιγμή κατόπιν ειδοποίησης προς εσάς και η συνεχιζόμενη χρήση των Υπηρεσιών συνιστά συμφωνία με τους ενημερωμένους Όρους. Η Starlink θα σας ειδοποιήσει 30 ημέρες πριν από την ουσιαστική αλλαγή των Όρων της.

Επισκεφτείτε την Πύλη Πελατών της Starlink για τους πιο πρόσφατους Όρους.

5. **Πολιτική ηλεκτρονικής παράδοσης, Συγκατάθεση πελάτη και Ειδοποιήσεις.**

Συναινείτε να λαμβάνετε όλες τις συμφωνίες, ενημερώσεις, γνωστοποιήσεις, πολιτικές, ειδοποιήσεις και άλλες πληροφορίες (συλλήβδην «Ειδοποιήσεις») που παρέχονται από την Starlink ή τις θυγατρικές της μέσω έντυπης ή/και ηλεκτρονικής παράδοσης κατά την αποκλειστική κρίση της Starlink. Η Starlink μπορεί να σας παραδίδει ή να εμφανίζει Ειδοποιήσεις μέσω email ή αναδυόμενου παραθύρου ή δημοσιεύοντας ένα μήνυμα στις Υπηρεσίες ή στην Πύλη Πελατών της Starlink. Ενδέχεται να λαμβάνετε περιοδικά κείμενα, μηνύματα email ή άλλες επικοινωνίες από την Starlink, όπως ειδοποιήσεις σχετικά με τη λήξη του λογαριασμού σας και αλλαγές σε αυτούς τους Όρους.

6. **Καμία παραίτηση.** Καμία παραίτηση από την Starlink από οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των Όρων δεν θα είναι παραίτηση από οποιαδήποτε προηγούμενη ή επόμενη παραβίαση. Καμία παραίτηση από τη Starlink από οποιοδήποτε δικαίωμα βάσει αυτών των Όρων δεν θα ερμηνευθεί ως παραίτηση από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα. Η Starlink δεν θα χρειαστεί να παρέχει ειδοποίηση για την επιβολή της αυστηρής τήρησης αυτών των Όρων. Η παραίτηση πρέπει να παρέχεται γραπτώς από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Starlink για να είναι νομικά αποτελεσματική.